

Tiempos de Garantías

Tiempo de garantías segmentadas de Mabe para los productos manufacturados y comercializados en Centroamérica y República Dominicana, según la siguiente tabla:

Refrigeradores

Modelo	Garantía 1 año	Garantía 3 años	Garantía 10 años
Profile & Café BF/ SBS	Total		
GE BF/ SBS	Total	Compresor	
Mabe • Atlas • Cetron Frost Free Top Mount	Total	Compresor	
GE Frost Free Top Mount	Total	Compresor	
GE Monogram	Total		
Heavy Duty (Cíclicos 2 puertas)	Total		
Semiautomáticos (1 puerta)	Total		

Otras líneas (todas las marcas)

Modelo	Garantía 1 año
Plantillas empotrables	Total
Hornos empotrables	Total
Microondas	Total
Extractores de grasa	Total
Congeladores*	Total
Dispensadores de agua	Total
Lavavajillas	Total
Centros de lavado	Total

Lavadoras (todas las marcas)

Tipo	Garantía 1 año	Garantía 3 años	Garantía 10 años
Automáticas	Total		
Automáticas Plataforma Kraken	Total	Motor (En modelos con panel mixto, perillas y digital)	
Semiautomáticas	Total		

Modelo

Modelo	Garantía 2 años	Garantía 6 años	Garantía 10 años
Aires acondicionados*	Total	Compresor (AUX)	Compresor (HAIER)

Cocinas / Estufas (todas las marcas)

Tipo	Garantía 1 año	Garantía 3 años	Garantía 10 años
Gas	Total	Cubierta con recubrimiento en TEON	
Eléctricas	Total		

- ▶ * Garantía total: Incluye mano de obra y refacciones.
- ▶ * La garantía extendida al compresor incluye refacciones y mano de obra. Aplican las siguientes restricciones:
 - El servicio técnico deberá realizarlo un técnico de mabe o de un centro de servicio autorizado.
 - Se deberá comprobar la fecha de compra del producto con la factura de venta.
- ▶ Los congeladores cuentan con garantía para uso doméstico y uso comercial.
- ▶ * Garantía en aires acondicionados:
 - MIDEA (Plataforma 2017) 6 años en compresor y 1 año en componentes.
 - AUX 6 años en compresor y 2 años en componentes.
 - HAIER 10 años en compresor y 2 años en componentes.
- ▶ * La garantía inicia a partir de la fecha de compra efectuada por el usuario final y su comprobación se realiza con la factura.

***La actualización del documento aplica a partir del año 2020.

BF: Bottom Freezer SBS: Side by side

Revisión: Enero del 2020

Vicepresidencia Comercial CEAM

Gerencia Regional de Servicio

servicio mabe